

# FRANCCINO

TERMO DE GARANTIA  
E  
MANUAL DE USO E  
CONSERVAÇÃO

# ÍNDICE

COMO ACIONAR A GARANTIA   IMPORTANTE .....	04
TEMPO DE GARANTIA .....	05
SITUAÇÕES NÃO ACOBERTADAS PELO TERMO DE GARANTIA .....	06
GARANTIA LIMITADA .....	07
ASSISTÊNCIA TÉCNICA PERMANENTE   LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE .....	10
UTILIZAÇÃO E CONSERVAÇÃO DOS PRODUTOS	
ESTRUTURA DE ALUMÍNIO .....	12
FIBRA SINTÉTICA .....	14
CORDA .....	15
MADEIRA .....	17
LÂMINAS NATURAIS, ESPECIAIS E PRÉ-COMPOSTAS .....	21
TECIDOS ACRÍLICOS .....	23
TELA SLING .....	25
COURO NÁUTICO .....	25
TECIDO - ESTOFADO DE INTERIORES .....	27
IMPERMEABILIZAÇÃO .....	28
LAQUEADOS .....	29
VIDRO .....	30
MÁRMORES E GRANITOS .....	31
ESTOFADOS .....	33
COURO .....	35
ESTRUTURA – SOFÁS .....	37
ALMOFADAS .....	37
PÉS EM MADEIRA .....	38
PÉS EM AÇO .....	38
OBSERVAÇÕES GERAIS .....	40



Acompanhando as tendências nacionais e internacionais a Francino une design contemporâneo, matéria-prima de qualidade, cuidado artesanal e as mais modernas tecnologias no processo produtivo.

Criatividade e inovação são constantes para desenvolvermos produtos que garantem o mais alto nível de sofisticação e estilo.

Os móveis Francino valorizam os ambientes com um toque de requinte e conforto.

## COMO ACIONAR A GARANTIA

Para acionar a garantia, o cliente deve procurar diretamente a loja em que adquiriu o produto ou entrar em contato com a fábrica, enviando fotos, de forma que dê para identificarmos os defeitos e apontarmos a melhor solução diante de análise prévia. Serão avaliados os reparos necessários ou a troca do produto, sempre que o defeito ou avaria estiver devidamente acobertado pela garantia.

## IMPORTANTE

A Francino assegura ao cliente que:

Os produtos comercializados pela empresa possuem garantia contra defeitos de fabricação, desde que utilizados em condições normais de função, estando estas, previstas no presente manual.

No caso do produto defeituoso ser um acessório ou opcional, essa garantia terá validade somente quando os itens forem usados exclusivamente com o produto para o qual foram

projetados. Ressaltando que, a garantia não cobre danos ou defeitos provenientes de adaptações que não se enquadrem nos padrões e recomendações técnicas do produto principal. Para a validade da garantia em relação aos acessórios ou opcionais, o cliente precisará apresentá-los juntamente com a peça principal.

Na necessidade de troca ou reparo por algum problema de fabricação, esse será realizado observando o modelo e a cor original do produto, desde que a referida peça e tonalidade originária ainda estejam sendo comercializados pela fabricante e conste no seu atual mostruário. Caso contrário, o produto poderá ser substituído por outro similar, observando sempre as qualidades e características do original.

#### TEMPO DE GARANTIA

- Estrutura de alumínio: 5 anos
- Fibra Sintética: 3 anos
- Pintura Eletrostática: 1 ano
- Tela Sling: 1 ano
- Corda: 1 ano
- Couro Náutico: 1 ano
- Tecidos Acrílicos: 1 ano
- Madeira: 1 ano
- Laca: 1 ano
- Estofados: 1 ano
- Costura: 1 ano
- Pedras: 1 ano

- Palhas: 1 ano
- Inox: 1 ano
- Vidros/Espelhos: 1 ano
- Verniz/Aço Corten: 1 ano

#### SITUAÇÕES NÃO ACOBERTADAS PELO TERMO DE GARANTIA

Exclui-se da presente garantia o conserto ou a troca de produtos danificados em decorrência dos casos citados abaixo:

- Defeitos originados de transporte efetuado por terceiros;
- Uso inadequado e destinação diversa daquela a qual o produto foi projetado;
- Armazenamento incorreto, mau uso, conservação inadequada, danos causados por acidentes ou animais, limpeza com produtos não recomendados e manuseio incorreto por terceiros.
- Quebras, arranhões e batidas após a conferência do móvel pelo cliente no ato da entrega.
- Desbotamento natural dos tecidos.
- Estiramento do tecido e tiras de vinil.

- Desgaste natural pelo tempo e por exposição contínua a agentes intempéris (sol, chuva, calor, frio, umidade etc.).
- Vidros, pedras ou acrílicos quebrados, móveis arranhados e batidos, almofadas esfoladas e manchadas após a conferência dos produtos pelo cliente no ato da entrega.
- Problemas provocados pelo contato com produtos químicos e abrasivos.
- Móvel vendido ou repassado a terceiros sem documento fiscal exigido por lei.

Caso o produto seja transferido para terceiros o período de garantia limita-se ao previsto na lei do Código de Defesa do Consumidor. O cliente deverá transferir a nota fiscal de compra original e esse Certificado de Garantia ao novo usuário, ficando inalterado o período de vigência, cujo início compreende a data de aquisição do produto pelo primeiro comprador.

## **GARANTIA LIMITADA**

A Francino, diretamente ou por meio de terceiros por ela expressamente autorizados, realizará os serviços previstos nesta garantia e é a única responsável por tal atividade. Portanto, a empresa fabricante não se responsabiliza por

manutenções e reparos indevidos realizados por terceiros não autorizados.

O período de garantia inicia-se na data de emissão da nota fiscal de compra, que é gerada na semana da entrega dos produtos. O tempo de garantia já está considerando os 3 (três) meses exigidos pelas leis do Código de Defesa do Consumidor, art. 26.

Para obter o Serviço de Garantia, o usuário deverá primeiramente contatar o vendedor ou revendedor e apresentar a nota fiscal de compra do equipamento se solicitado.

Os eventuais encargos de transporte serão de responsabilidade do consumidor, salvo acordo entre as partes.

No caso de atendimento em uma Assistência Técnica não autorizada pela Francino, o proprietário do produto deverá se responsabilizar pelos riscos do transporte e dos serviços.

Todas as peças substituídas em garantia serão de propriedade do departamento de desenvolvimento da Francino não sendo permitida a instalação de peças similares. O produto substituído pode ser novo ou certificado como novo pela empresa.

A Francino adverte e recomenda que a manutenção preventiva dos produtos, seja feita rigorosamente de acordo com o manual de uso ou por pessoas tecnicamente qualificadas e treinadas, sendo de responsabilidade do cliente.



## ASSISTÊNCIA TÉCNICA PERMANENTE

Mesmo depois de expirado o período da garantia, o cliente poderá fazer a manutenção e reparo de seus móveis por meio de nossos serviços de Assistência Técnica. Nestes casos, o valor da manutenção ou reparo ficará a cargo exclusivo do proprietário solicitante, podendo ser requisitado um prévio orçamento do serviço, ao entrar em contato com a fábrica.

## LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

A Francino não se responsabiliza por eventuais problemas causados por mau uso, exposição a ambientes inadequados, falta de manutenção preventiva, contato do produto com agentes químicos agressivos, danos causados por fenômenos naturais ou quaisquer outros que desabone a real e correta intenção de uso. Modificações ou dispositivos não-originais e não autorizados, que porventura venham a ser acoplados pelo usuário ou terceiro não autorizado, quedas ou impactos causados por transporte inadequado do produto também não serão assumidos pela empresa.

A Francino, a seu exclusivo critério e a título de liberalidade, poderá providenciar o reparo de produtos danificados por mau uso. Contudo, nessa hipótese, o consumidor incorrerá no pagamento dos custos envolvidos, incluindo mão-de-obra, transporte e itens consumíveis.

Essa garantia é válida somente para vendas efetivadas no território nacional.

## NOTA

Na medida do permitido pela legislação aplicável, o valor de eventual indenização a ser paga pela Francino, por danos diretos ou indiretos e por eventuais danos causados ao consumidor se limitará ao valor pago pelo produto. O preço do produto leva em consideração as condições para industrialização e processos para seu lançamento no mercado. Na ausência de referidas informações, os preços dos produtos seriam substancialmente alterados por substitutos ou compatíveis.

A Francino não se responsabiliza por quaisquer reclamação feita por terceiros, que não comprovem sua condição de adquirentes dos produtos por ela fabricado.

Os produtos e equipamentos produzidos foram desenvolvidos para uso específico e determinado, conforme padrão geral de consumo, e não para atender propósitos extras de cada consumidor.



## UTILIZAÇÃO E CONSERVAÇÃO DOS PRODUTOS

### ESTRUTURA DE ALUMÍNIO

A estrutura dos móveis Francino é feita de alumínio de altíssima qualidade, estando os mesmos em conformidade com a norma ABNT 6063, ASTM I 200.

A pintura que reveste os produtos Francino é composta de resina Poliéster com aplicação eletrostática, o que garante maior vida útil em artigos que venham a ficar expostos diretamente aos raios solares ou fontes de ondas ultravioletas. As tintas Poliéster utilizadas nos móveis Francino são fabricadas em diversas cores, apresentando acabamento brilhante e fosco.

#### Instruções de manutenção e limpeza:

- Alumínio com pintura brilhante: Para manter o brilho, use cera automotiva, aplicando com uma flanela branca por todo alumínio. Em seguida, retire o excesso e dê o brilho com uma flanela seca e macia.
- Alumínio com pintura fosca microtexturizado: Utilize óleo mineral líquido com uma flanela limpa por toda a estrutura. Em seguida retire o excesso com uma flanela seca e macia.
- Os móveis não devem ser arrastados, e sim, carregados com cuidado, evitando arranhões

e o comprometimento das estruturas metálicas.

- Não use os móveis como escada ou apoio ao sentar nos braços ou encosto.
- Em caso de peças colocadas dentro de piscinas e também usadas em áreas litorâneas, a garantia sobre a pintura da estrutura de alumínio é de 1 ano. Devido ao contato permanente com produtos de limpeza da piscina (cloro e outros) e também maresia, a oxidação do alumínio e manchas na pintura vão aparecer lentamente. Orientamos retirar as peças periodicamente e lavá-las com água e sabão neutro para prolongar a permanência das características originais, porém nestas condições, oxidação e manchas irão sempre aparecer.
- Não inclinar peças de modo que fiquem equilibradas apenas em dois pés durante o uso (por exemplo, cadeiras), no intuito de balançar com o móvel
- Os móveis devem ser montados em pisos nivelados, sob pena de comprometimento de suas estruturas.
- Não coloque objetos permanentes em produtos que ficam expostos ao sol e chuva. Os objetos podem reter água em sua base e quando secos pelo sol, marcam o alumínio com seu formato. O ideal é sempre mudar a posição dos objetos de enfeite e/ou tirá-los quando houver sinais de chuva.

## FIBRA SINTÉTICA

A fibra sintética usada nos produtos Francino tem sua qualidade garantida pelos fornecedores e testadas previamente em laboratórios, conforme norma ASTM D 2565.

Composta basicamente de polipropileno e polietileno, ressalta-se que a utilização desta mistura especial de componentes torna a fibra sintética extremamente durável e não reativa a exposição forte e regular de raios UV, tornando-a ainda mais resistente às mudanças de temperatura. A fibra sintética é resistente à água e 100% reciclável.

Já a maneira especial em que é trançada, dá à fibra um aspecto harmonioso e requintado, proporcionando qualidade inerente aos produtos Francino.

### Instruções de manutenção e limpeza:

- Para a limpeza das partes compostas de fibra sintética, utilize um pano macio umedecido em água e sabão neutro. Em seguida passe uma flanela seca sobre a superfície.
- Não utilize produtos abrasivos como solventes, álcool, cloro nem palha de aço ou derivados, sob pena de manchar ou danificar a fibra.



A corda utilizada nos produtos Francino é fornecida com uma tecnologia extrusora de multifilamento de polipropileno de alta tenacidade. O que faz com que nosso fornecedor da matéria-prima, dê garantia de um produto com qualidade e de alto padrão.

O material recebe tratamento especial contra o sol, conhecido como “proteção UV”. A aplicação deste tratamento ao fio garante a corda sua integridade mecânica e evita que o material tenha uma deterioração precoce.

Em resumo, a proteção UV, combinada com alta tecnologia de extrusão, garantem a utilização desta corda por pelo menos 1 ano sem perdas significativas de suas características físicas e estéticas.

Trançados artesanalmente, os produtos Francino em corda trazem o design em concordância com bem estar e funcionalidade.



Ressaltamos que a utilização das peças revestidas em corda em ambientes totalmente abertos e expostos às intempéries tem uma vida útil menor. Assim como a fibra sintética, a corda também apresenta perda de tonalidade gradual se exposta nestas condições. Cores mais fortes, exemplo do Bordô, apresentam descoloração mais acelerada e evidente.

#### Instruções de manutenção e limpeza:

- Nunca utilize produtos químicos para a limpeza das cordas
- A limpeza das partes compostas em corda deve ocorrer quando necessária, usando somente **água corrente** e sabão neutro com esponja ou pano. Deixar secar à sombra.
- Não utilize produtos abrasivos como solventes, álcool, cloro nem palha de aço ou derivados, sob pena de manchar ou danificar a corda.
- Procure armazenar o produto em local seco e fresco e ausente dos raios solares para aumentar sua vida útil.
- Não deve ser feito qualquer tipo de reparo ou modificação no produto, o que pode ocasionar riscos desnecessários e perda de qualquer garantia.
- Nunca pise na corda.

Com relação as partes compostas de madeira, existe a possibilidade de variação no visual de um móvel para outro, devido às diferentes tonalidades da madeira e suas características naturais.

O móvel, com o passar do tempo, sofrerá modificações normais em seu aspecto, proveniente a seu envelhecimento. Portanto, produtos adquiridos em tempos distintos poderão apresentar diferenças de cor e textura. Essas diferenças tendem a se estabilizar no decorrer do tempo, se expostas ao mesmo ambiente.

Madeira maciça é um material sensível à luz do dia e umidade, estes fatores fazem com que a peça venha a ter variações na sua coloração e brilho. A umidade relativa ideal para peças de madeira maciça é entre 30% e 60%. Móveis de madeira, portanto, **não devem ser colocados próximos a fontes de calor.**



A Madeira Também é sensível à luz natural direta. Fator que contribui para a baixa umidade relativa do ar, e que pode causar rachaduras e trincas, portanto, deve ser evitado.

Como a luz do dia amadurece a madeira, é também importante ter cuidado quanto a colocar itens permanentes, por exemplo, pratos, vasos e castiçais, pois podem causar diferenças de cor difíceis de serem removidas.

## Instruções de limpeza:

- A limpeza diária, deve ser feita apenas com um pano limpo, macio e úmido. Sempre no sentido dos veios da madeira.
- Não utilize produtos de limpeza ou produtos químicos no mobiliário.
- Em casos de acidente, seque o local imediatamente com um pano para evitar manchas na madeira. Em seguida, aplique um pano úmido.
- Para uma limpeza mais pesada, aplique uma solução de sabão neutro (nunca aplicar sabão de coco) dissolvido em água e passe com um pano limpo e macio, friccionando sempre no sentido dos veios da madeira em toda a superfície (em toda a estrutura do móvel). Após a aplicação, limpe com um pano limpo e úmido e remova todo o excesso de sabão. Lembre-se de sempre limpar toda a peça.
- Em caso de manchas por acidentes, dissolver uma solução 1/1 de sabão neutro e álcool em um recipiente com água, aplique a solução em um pano limpo e fricção em toda a superfície, no sentido dos veios da madeira. Em seguida, seque com um pano limpo e úmido. Para evitar diferenças de tonalidade, faça esse mesmo procedimento em toda a peça.

- Nunca deixe a peça secar naturalmente, sempre seque a superfície com pano limpo e macio no sentido do veio da madeira.

## Instruções de correção e manutenção:

Pequenas imperfeições são características normais destes produtos. Leves fissuras e trincos na face lateral da madeira também poderão acontecer, havendo ainda, uma variação de acordo com a temperatura e umidade do local em que estão expostos.

Para estas imperfeições decorrentes do tempo de uso é recomendável o lixamento das partes compostas de madeira. Contudo, o lixamento deverá sempre seguir os passos listados abaixo:

**1º Passo** - Passe lixa Scotch Brite Grão 120, para retirar arranhões.

**2º Passo** - Passe lixa Scotch Brite Grão 320, para alisar novamente a parte que ficou áspera.

**3º Passo** - Passe Polisten para realçar a tonalidade da madeira novamente.



Realizado o procedimento acima, seu produto se aproximará das condições originais, embora seja impossível restitui-los com todas as características dos produtos novos.

Por se tratar de madeira, os laminados também sofrem com a luz do dia e umidade do ar. Portanto, é importante ter o cuidado de não colocar itens permanentes, sobre o mobiliário, como por exemplo, pratos, vasos e castiçais, pois podem causar diferenças de cores indesejáveis e irreversíveis.

### Peças laminadas devem receber os seguintes cuidados:

- A limpeza diária deve ser feita apenas com um pano limpo, macio e úmido. Sempre no sentido dos veios da madeira.
- Não utilize produtos de limpeza ou produtos químicos no mobiliário.
- Em casos de acidente, seque o local imediatamente com um pano para evitar manchas. Em seguida, aplique um pano úmido.
- Para uma limpeza mais pesada, use uma solução de sabão neutro (nunca utilize sabão de coco) dissolvido em água. Aplique com um pano limpo e macio, friccionando sempre no sentido dos veios da madeira em toda a superfície (inclusive bordas, pés e outros). Após a aplicação limpe com um pano limpo e úmido e remova todo o excesso de sabão. Lembre-se de sempre limpar toda a peça.

- Em caso de manchas por acidentes dissolva uma solução 1/1 de sabão neutro e álcool em um recipiente com água, aplique a solução em um pano limpo e fricção em toda a superfície, no sentido dos veios da madeira. Em seguida, seque com um pano limpo e úmido. Para evitar diferenças de tonalidade faça esse mesmo procedimento em toda superfície da peça. Nunca deixe o produto secar naturalmente, sempre seque a superfície com pano limpo e macio no sentido do veio da madeira.



Os tecidos de acrílicos (TA), usados nas peças de área externa, são resistentes aos raios ultravioletas e intempéries. Com relação a líquidos, é normal que, água e produtos solúveis penetrem no interior dos tecidos e almofadas, mas suas características sintéticas garantem que sequem rapidamente. Para isso basta colocá-los em local ventilado. Esta instrução pode ser usada para móveis de uso interno e externo.

### Composição:

- 100% Acrílico.

### Instruções de manutenção e limpeza:

- Evite calor excessivo, quando utilizar ferro de passar (máximo 110°C).
- Apesar da proteção contra formação de bolor, o mesmo pode formar-se sobre as sujidades do tecido. Portanto, é recomendada a limpeza periódica.
- Limpe regularmente a superfície do tecido por meio de aspiração ou utilizando escovas de cerdas macias, a fim de evitar que a sujeira em partículas entranhe no tecido, dificultando sua remoção.
- Para a limpeza, utilize pano macio umedecido em água e sabão neutro, logo após, passe uma flanela seca.



Devido a sua qualidade, as telas sling dos móveis Francino possuem grande durabilidade e desempenho, pois são resistentes aos raios ultravioletas e intempéries, como sol, chuva, calor, frio e umidade.

**Composição:** Fios de vinil-revestido com poliéster

### Instruções de manutenção e limpeza:

- Para a limpeza, utilize um pano macio, umedecido em água e sabão neutro, logo depois, passe uma flanela seca.
- As telas podem sofrer alteração de cor e manchar em contato excessivo com protetor solar, cloro e ação do sol, por isso, é indicado que se faça a limpeza descrita acima periodicamente.

A Francino oferece uma grande variedade de cores e texturas em revestimento de couro náutico. Devido sua boa resistência, o couro é utilizado freqüentemente em residências e em produtos de uso constante, tomando-o ideal para ambientes com crianças, animais de estimação e locais de intenso movimento.

Características:

- Não propaga chama;
- Amolece a 70°C à 150°C torna-se completamente pastoso e a 220°C, carboniza;
- Isolante elétrico -  $10^{12}$  à  $10^{13}$  ohm/cm;

**Composição:**

- Laminado Sintético de Policloreto de Vinila
- Reforço 20% de Poliéster e 80% de Polipropileno.

### Instruções de manutenção e limpeza:

- Limpeza de rotina: aspirador de pó, escova macia ou flanela seca.
- Para a limpeza, utilize pano macio umedecido em água e sabão neutro, logo depois, fricção uma flanela seca sobre sua superfície.
- Para retirada de manchas: utilize uma flanela umedecida em produto de limpeza multiuso, similar ou álcool, friccionando levemente, em seguida deixe secar em ambiente arejado.
- Evite a utilização de produtos químicos.
- Não use alvejante à base de Cloro.

Alguns cuidados realçarão a beleza e a conservação do seu estofado de ambiente interno por muito mais tempo.

### Limpeza:

Limpe semanalmente a poeira depositada sobre o tecido com um aspirador de pó e realize uma escovação suave uma vez por semana.

### Acidentes:

Em casos de acidente, limpe imediatamente, utilizando uma esponja ou pano branco, limpo e macio. Em casos de manchas de difícil remoção ou que já tenham penetrado no tecido, limpe umedecendo a parte manchada com uma solução de detergente neutro diluído em água, e esfregue levemente até a completa remoção. Quando necessário enviar o tecido para uma empresa especializada para a lavagem a seco.

### Lembre-se:

Nunca deixe o produto exposto ao sol, direta ou indiretamente, pois podem ocorrer alterações nas tonalidades, além de danificar as fibras do tecido.

Dizer que o sofá não suja de forma alguma depois de impermeabilizado, é um mito. Este é um processo de proteção das fibras do tecido e não uma blindagem TOTAL do mesmo.

### Durabilidade:

Aproximadamente 06 meses a 01 (um) ano, de acordo com o tecido e os cuidados de conservação pelo usuário.

### Vantagens:

- Eficiência contra penetração de líquidos.
- Não altera aparência ou característica do tecido.
- Evita a proliferação de ácaros e bactérias.
- Mantém a cor viva do tecido.

### Instruções de manutenção e limpeza:

- Use aspirador de pó para eliminar a poeira. Depois, utilize uma mistura de água e sabão em pó para fazer uma limpeza complementar. Passe a mistura com uma escova de cerdas macias e limpe com panos úmidos e macios.
  - Em caso de incidentes com líquidos, retirar imediatamente absorvendo o mesmo com um pano ou toalha de papel sem esfregar o líquido na superfície impermeabilizada.
  - Refazer o processo de impermeabilização no máximo a cada 12 meses.
  - Em caso de lavagem do tecido, repetir o processo de impermeabilização imediatamente.
- Atenção:** repele líquidos derramados acidentalmente ou seja em pequenas quantidades.



A Francino possui uma grande variedade de cores e acabamentos para a laca. Os principais são a laca acetinada (ou semi-brilho), laca brilho e laca fosca. A diferenciação sobre as três está no grau de refletância do material.

A laca fosca tem maior quantidade de poros abertos por isso, tem uma tendência maior ao amarelamento e deve ter uma limpeza mais frequente.

A laca brilho recebe um polimento com cera automotiva, que fecha por completo seu poros, dando assim, uma maior reflexão a peça.

A laca semi-brilho possui um fechamento de poros maior que a laca fosca e um toque mais acetinado.

Lembre-se que a luz pode provocar variações de tonalidade de acordo com o local onde é posicionada. Como a madeira, a laca também pode manchar com aplicação de itens permanentes.

- A limpeza diária deve ser feita com um pano úmido e em seguida lustrado a superfície com uma flanela bem seca. Sempre em movimentos circulares.
- Nunca utilize produtos químicos, isso pode provocar danos irreversíveis na peça.
- Em casos de limpeza pesada, use apenas sabão neutro com água (nunca limpe com sabão de

coco, pois ele possui soda na sua formulação e pode danificar o mobiliário) após o procedimento, lustre com pano seco.

- Para recuperar o brilho recomenda-se a aplicação da cera líquida automotiva toque final, da MILLS. Ela pode ser aplicada uma vez por semana. A aplicação deve ser feita em toda superfície da peça em movimentos circulares, usando um pano seco, limpo e liso. Não se esqueça de passar o produto também nas bordas e base. Lembre-se que a superfície deve estar limpa antes de fazer este procedimento.

Os produtos em laca são muito frágeis e devem ser manipulados com cuidado para evitar choque nas peças. O mobiliário em laca é produzido em MDF e por isso, não pode ter nenhum tipo de contato com água. Caso isso ocorra, o móvel pode sofrer danos irreparáveis e não acobertados pela garantia.

## VIDRO

Limpeza diária de vidro não requer mais do que um pano limpo, macio, sem pelos e úmido, aplicado na superfície. O que provoca riscos nos vidros são as partículas de poeira quando friccionadas sobre a superfície, por isso a limpeza deve ser feita com cuidado.

- Diariamente, passe um pano seco, limpo e macio.



- Na limpeza de sujeiras superficiais, utilize um pano limpo, macio e umedecido em álcool doméstico ou outro produto próprio para limpeza de vidros. Passe por toda a superfície levemente em movimentos circulares e deixe secar naturalmente. Se preferir, utilize um papel toalha para absorver o excesso. Caso necessário repita o processo.

## MÁRMORES E GRANITOS

Mármore e granitos são materiais naturais compostos por minerais. Tais elementos são sensíveis em maior ou menor grau às reações químicas. A regra básica para limpeza e conservação de rochas ornamentais é evitar o uso de produtos oleosos, químicos ou abrasivos, os quais irão manchar e queimar o polimento do material.

Proceder com aplicações periódicas, aproximadamente a cada seis meses, de mármores, produtos hidro-óleo-repelente próprios para mármores, granitos, travertinos e limestones, manterá o polimento e brilho da peça.

As superfícies desses minerais são enceradas e impermeabilizadas, garantindo maior durabilidade e prevenção de manchas; porém, com o tempo e uso, essa camada sofre com desgaste natural.

### Para a limpeza:

- Aplique um pano umedecido com água para a limpeza e remoção de partículas menores.

- Quando necessário, utilize uma solução de água com detergente especial para pedra (PH neutro). Passe um pano seco e macio para secar. Normalmente não é necessário fazer a lavagem do piso. Pano úmido e água é a melhor maneira de manter o mármore e o granito limpos.
- Nunca use água sanitária, ácido muriático ou qualquer outro produto corrosivo, abrasivo ou ácido.
- Em caso de manchas causadas por impregnação de algum produto na pedra, nunca tente retirá-lo a revelia. Procurar sempre um especialista antes de qualquer procedimento.
- Em áreas onde exista probabilidade de contato com líquido, como café, refrigerante, óleo, comida ou quaisquer outros elementos que possam ocasionar manchas, é aconselhável a aplicação de protetores contra manchas (consulte um marmorista). Evite que óleos ou gorduras entrem em contato com os mármores. Pois caso não sejam removidas rapidamente corre-se o risco de transformarem em manchas permanentes.
- Nunca deixe pontas de cigarro, cavacos de madeiras, serragem, latas ou pregos em cima do mármore ou granito, pois poderão manchar.

- Não é recomendável a lavagem com excesso de água, pois infiltrações podem ocasionar problemas como, manchas de umidade e desprendimento da pedra.

## ESTOFADOS

Os estofados Francino, passam por um rigoroso controle de qualidade durante todo seu processo de fabricação. Para usufruir plenamente de sua peça e garantir sua durabilidade, são necessários alguns cuidados:

- Ao receber o seu estofado, verifique se está de acordo com o seu pedido, considerando tecido e dimensões. Eventuais divergências devem ser manifestadas no ato de recebimento da mercadoria.
- Dobras e depressões irregulares provenientes de embalagem e transporte desaparecerão gradualmente com o uso.
- O fabricante não se responsabiliza pelo içamento da mercadoria na entrega, sendo eventuais despesas de responsabilidade exclusivas do comprador.
- Para abrir a embalagem do estofado, evite qualquer objeto cortante, pois há risco de danificar o produto. Recomenda-se utilizar uma proteção no chão para movimentar o móvel.

- Nunca puxe ou arraste, principalmente pelas costuras ou almofadas, isso poderá causar danos irreparáveis ao produto.
- Ocasionalmente, com o tempo de uso, pode haver pequenas diferenças entre almofadas, isso ocorre devido a utilização.
- Evite posicionar seu estofado muito próximo a fontes de calor (aquecedores, lareiras, ferros elétricos, cigarros, etc) e luz solar direta.



### COURO

Por se tratar de um produto natural, o couro apresenta arranhões próprios, variações na tonalidade e textura, entre outros aspectos característicos de cada artigo. Esses aspectos, assim como marcas naturais do campo, rugas e cicatrizes não são considerados defeitos, mas sim, características da originalidade do material. O couro poderá ceder com o uso, o que será considerado normal devido à propriedades elásticas da matéria-prima.

#### Limpeza:

Para tirar pó utilize apenas pano umedecido com água. Para sujeiras mais profundas aplique o sabão neutro com um pano levemente umedecido. Esse sabão não contém soda, diferentemente do de coco, por isso é o único produto recomendado para a limpeza do estofado. Nunca utilize produtos químicos ou molhe em excesso o couro.

#### Para Hidratar:

Utilize vaselina líquida 1 a 2 vezes ao ano, em couros tipo vaqueta. Para aplicar use um algodão umedecido com o produto, passe especialmente, nas regiões do couro onde possam ter aparecido fissuras de ressecamento. Após a aplicação da vaselina, use uma flanela seca.

#### Acidentes:

Quaisquer líquidos derrubados sobre a superfície dos estofados devem ser removidos imediatamente, para evitar a absorção do couro e a formação de machas. A limpeza deve ser feita com um pano seco.

#### Exposição ao sol:

Para evitar o envelhecimento precoce do couro, evite a exposição prolongada da peça à luz do sol. Caso isso ocorra, poderá provocar o surgimento de rachaduras, reduzindo a beleza e resistência do couro.

#### Lembre-se:

O couro tem a propriedade de ser resistente e durável, mas por se tratar de um material natural, mesmo passando por processo de curtição, tratamento e/ou impermeabilização, pode apresentar pequenas variações de tons e imperfeições na pele durante os anos.



A estrutura é montada com madeira maciça de lyptus proveniente de reflorestamento. A mesma é inspecionada quanto à qualidade e umidade, garantindo assim, sua durabilidade. Os sofás não devem ser puxados ou arrastados, pois essas ações podem causar danos irreparáveis a estrutura, assim como pular, sentar nos braços e encosto. Estas ações são consideradas mal uso.

## ALMOFADAS

As espumas utilizadas tem a densidade controlada para proporcionar maior conforto e ergonomia. Pode ocorrer uma diferença no tamanho original das almofadas em decorrência do uso. Evite sentar nos braços e encostos do sofá, pois o mau uso poderá deformar ou romper as costuras.

As almofadas de encosto devem servir como apoio as costas e pescoço, não sente-se ou dobre as almofadas, pois ocorrência de deformação por essas práticas são consideradas mau uso.

**Peças de madeira maciça devem receber os seguintes cuidados:**

- A limpeza diária, deve ser feita apenas com um pano limpo, macio e úmido. Sempre no sentido dos veios da madeira.
- Não utilize produtos de limpeza ou produtos químicos no mobiliário.
- Para uma limpeza mais pesada, aplique, com um pano limpo e macio, uma solução de sabão neutro (nunca use sabão de coco) dissolvido em água. Friccione sempre no sentido dos veios da madeira em toda a superfície.
- Nunca utilize materiais com composto químico ou abrasivos.

## PÉS DE AÇO

- Diariamente, retire o pó com uma flanela limpa, macia e seca.
- Quando necessário, use uma flanela umedecida em uma solução de água e sabão neutro; depois seque rapidamente com outro pano macio e seco.

- Para manter o brilho aplique toque final duas vezes por semana.

#### Lembre-se:

- Nunca utilize produtos químicos que tenham como base o petróleo, produtos abrasivos, esponjas de aço ou similares, pois estes produtos podem remover e arranhar a superfície pintada.
- Cuidado também com os atritos e batidas que podem danificar a camada de tinta e comprometer a aparência do móvel.
- Essas dicas servem tanto para pés com aplicação de lâmina ou pintura.



## OBSERVAÇÕES GERAIS

Antes de utilizar o móvel, o consumidor deverá efetuar sua regulagem, caso necessário. Jamais ajustar o móvel durante o uso.

Se por um longo período os móveis não forem usados, deverão permanecer cobertos e protegidos do sol, chuva e umidade, sob pena de diminuir sua vida útil. Retire as almofadas caso houver, e coloque-as em lugar seco e arejado para evitar o aparecimento de mofo.

Para a limpeza, utilize pano macio umedecido em água e sabão neutro, logo após, passe uma flanela seca. Não utilize produtos abrasivos como solventes, álcool, cloro nem palha de aço e derivados.

O tecido do ombrelone é removível e deve ser lavado a mão, utilizando água e sabão neutro. Por isso, não coloque este tipo de tecido na máquina de lavar nem centrifugue.

Ombrelones devem ser fechados quando não estiverem em uso, devidamente limpos e secos e se possível, protegidos por capas.


Cuidado especial com bronzeadores e repelentes. Esses produtos, em contato com os tecidos, podem ocasionar manchas.


Nos móveis de madeira não deve ser aplicado nenhum tipo de cera, lustrador de móveis ou qualquer outro produto do gênero.


Produtos que possuem rodízios precisam ser limpos periodicamente, pois tendem a acumular sujeira e travar o mecanismo.

# FRANCCINO

[www.franccino.com.br](http://www.franccino.com.br)

 Franccinooficial

 franccinooficial

 franccinomoveis

## FÁBRICA FRANCCINO

Av. Quinca do Dedé, nº.40 | São Francisco | Cláudio-MG  
sac1@franccino.com.br | +55 37 3381-4204